



LAPORAN HASIL

**SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN TULUNGAGUNG
Periode: Januari s.d. Maret 2024**

Berdasarkan
Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023

**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN TULUNGAGUNG
TAHUN 2024**



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGGUNA LAYANAN
PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TULUNGAGUNG
Periode : Januari s.d. Maret 2024

Disahkan di Tulungagung
Pada hari Selasa, 12 Maret 2024

Mengetahui
Kepala Kantor Kementerian Agama
Kabupaten Tulungagung,



Moh. Nasim
NIP. 196703242002121004

Pelaksana Survei
Tim Kerja Pembangunan ZI,

Masngut
NIP. 196809181994031003

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, telah disusunnya Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung periode bulan Januari sampai dengan bulan Maret 2024.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat pengguna layanan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung.

Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Kantor Kementerian Agama dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan/*stakeholder* serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi, agar dapat melaksanakan kinerja ke depan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung Tahun 2024 ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Tulungagung, 12 Maret 2024

Ketua Survei,



Masngut

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I . KUESIONER SURVEI	1
BAB II. METODOLOGI SURVEI	
A. Kriteria Responden	
B. Metode Pencacahan	
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	
BAB III. PENGOLAHAN SURVEI	
A. Analisis Hasil Survei	
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	
BAB IV. DATA SURVEI	
A. Data Responden	
B. Data Dukung Lainnya	

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung dilakukan dengan menggunakan aplikasi PMPZI dari Sekretariat Jenderal Kementerian Agama yang dilaksanakan pada tanggal 1 s.d. Maret 2024 dan diperoleh sebanyak 37 (tiga puluh tujuh) orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik memuat ruang lingkup sebagai berikut:

No	Ruang Lingkup
1	Informasi Berisi pernyataan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.
2	Persyaratan Berisi pernyataan untuk melihat apakah informasi persyaratan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan prosuk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
3	Prosedur/Alur Berisi pernyataan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
4	Jangka waktu Berisi pernyataan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
5	Tarif/Biaya Berisi pernyataan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar-benar tidak dilakukan pembayaran.
6	Sarana prasarana pendukung Berisi pernyataan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.
7	Petugas pelayanan Berisi pernyataan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenal (memakai

No	Ruang Lingkup
	seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan dan santun.
8	Layanan konsultasi dan pengaduan Berisi pernyataan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/ <i>hotline/callcenter/media online</i>), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Kriteria Responden

Penentuan responden adalah pengguna layanan yang telah menerima layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan dengan jumlah minimal 30 (tiga puluh) responden.

B. Metode Pencacahan

1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- a. Pelaksanaan survei dilakuan secara *online* dengan menggunakan *link* yang sudah disiapkan oleh Sekretariat Jenderal Kementerian Agama;
- b. Satuan/unit kerja menyediakan data responden (pengguna layanan) sesuai ketentuan;
- c. Pelaksana survei satuan/unit kerja membagikan link survei kepada responden melalui saluran *Whatsaps (WA)* atau *email* masing-masing responden.

2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- a. Isian data terhadap 8 (delapan) ruang lingkup yang dijabarkan dalam 25 (dua puluh lima) pernyataan sebagaimana telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- b. Pengisian Kuesioner dilakukan oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang tata cara penggunaan *link* survei dari petugas satuan/unit kerja.
- c. Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner akan secara otomatis masuk ke *link* mengenai identitas responden sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

3. Waktu Survei

Pengukuran/Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung ini dilaksanakan pada tanggal 1 s.d. 6 Maret 2024.

4. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung, artinya Responden dalam

survei ini yaitu siapa saja yang telah mendapatkan pelayanan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung

5. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Penelitian Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kelima ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 8 (delapan) ruang lingkup dengan menyajikan bintang antara 1 – 6 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak bintang menunjukkan responden semakin setuju bahwa kualitas pelayanan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung semakin baik. Adapun tingkat penilaian skors menggunakan skala likert dengan skor 1 (satu) sampai dengan 4 (empat), dimana setiap bintang diberikan skor 0,7. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100 (seratus) dan kategorisasi mutu pelayanan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung ditentukan sebagai berikut:

Tabel 1.

Kategori Mutu Pelayanan

No	Kategori	Frekuensi	Nilai Interval
1	A (Sangat Baik)	88,31 – 100,00	3,53 – 4,00
2	B (Baik)	76,61 – 88,30	3,06 – 3,53
3	C (Kurang Baik)	65,00 – 76,60	2,60 – 3,06
4	D (Tidak Baik)	25,00 – 64,99	1,00 – 2,59

Berdasarkan hasil analisis data responden terhadap SPAK pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung menunjukkan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung periode Januari s.d. Maret 2024 dari 5 aspek pertanyaan menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,78 atau kinerja unit pelayanan termasuk kategori A “Sangat Baik”, dengan rerata masing-masing pernyataan sebagai berikut:

Nilai Per Pernyataan Kualitas Pelayanan																									
IPAK Per Aspek	PA 1	PA 2	PA 3	PA 4	PB 1	PB 2	PB 3	PC 1	PC 2	PC 3	PD 1	PD 2	PD 3	PE 1	PE 2	PF 1	PF 2	PF 3	PG 1	PG 2	PG 3	PH 1	PH 2	PH 3	PH 4
Kategori	3,77	3,80	3,74	3,75	3,80	3,78	3,80	3,78	3,80	3,78	3,82	3,78	3,78	3,80	3,80	3,74	3,78	3,75	3,82	3,85	3,88	3,74	3,78	3,70	3,77
IPKP	A (Sangat Baik)																								

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Dari pengukuran survei persepsi kualitas pelayanan pada tanggal 1 s.d.6 Maret 2024 pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung diketahui bahwa:

1. Ruang lingkup tertinggi adalah Jangka Waktu (berisi pernyataan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan), hal ini sangat relevan dengan upaya yang telah dilakukan, yaitu:
 - a. Pelatihan service excellent kepada petugas layanan PTSP (resepsionis, petugas layanan, satpam)
 - b. Informasi tentang standar pelayanan disampaikan secara jelas di ruang PTSP
 - c. Layanan PTSP ditunjang dengan teknologi dan otomatisasi melalui aplikasi yang memadai
2. Ruang lingkup terendah adalah Layanan Konsultasi dan Pengaduan (berisi pernyataan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/*hotline/callcenter/media online*), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas)

Berdasarkan hal tersebut, Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung yang telah melakukan rencana tindak lanjut yang meliputi:

No	Ruang Lingkup	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Rencana Waktu Pelaksanaan			Penanggung Jawab
			TW II	TW III	TW IV	
1	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Sosialisasi kanal pengaduan baik offline maupun online	v	v	v	Tim kerja PTSP
2	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Meningkatkan kapasitas tim pelayanan	v	v	v	Kepala Kantor

		konsultasi dan pengaduan melalui bimtek/sosialisasi				
3	Layanan Konsultasi dan Pengaduan	Mereview standar pelayanan konsultasi dan pengaduan	v	v	v	Tim Kerja PTSP

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

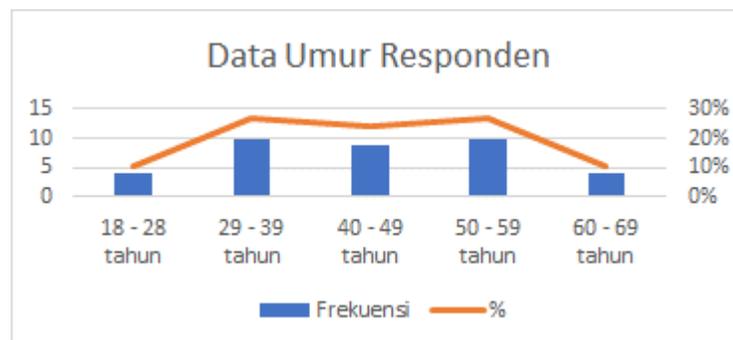
Tabel.1.
Data Responden

No.	Nama	Nama	Domisili	Usia/Jenis Kelamin	Pendidikan/Pekerjaan	Waktu Rekam
1	Luthfi Suaidah	Luthfi Suaidah	Karangrejo	50 - 59 Tahun/Perempuan	S2/PNS	01-Mar-2024 8.44.27
2	Ila yuliana	Ila Yuliana	Karangrejo	40 - 49 Tahun/Perempuan	S1/SWASTA	01-Mar-2024 8.46.54
3	Novi	Novi	Tulungagung	29 - 39 Tahun/Perempuan	S1/SWASTA	01-Mar-2024 8.54.33
4	Siti Nabila Soviana	Siti Nabila Soviana	Kediri	18 - 28 Tahun/Perempuan	SMA/mahasiswa	01-Mar-2024 8.58.14
5	Reni Marvianasari, S.PdI	Reni Marvianasari, S.PdI	Tulungagung	40 - 49 Tahun/Perempuan	S1/PNS	01-Mar-2024 9.40.26
6	Andah Susilawati	Andah Susilawati	Tulungagung	50 - 59 Tahun/Perempuan	S2/PNS	01-Mar-2024 9.55.58
7	Musyitariif muhamad	Musyitariif Muhamad	Trenggalek	29 - 39 Tahun/Laki-laki	S1/SWASTA	01-Mar-2024 10.03.30
8	Ridwan Anshori	Ridwan Anshori	Tulungagung	60 - 69 Tahun/Laki-laki	S1/PNS	01-Mar-2024 10.09.58
9	Muhammad Sumaji	Muhammad Sumaji	Tulungagung	29 - 39 Tahun/Laki-laki	SMA/PNS	01-Mar-2024 10.20.36
10	Nanda Yuni Ariyani	Nanda Yuni Ariyani	Kediri	18 - 28 Tahun/Perempuan	SMA/Mahasiswa	01-Mar-2024 10.52.45
11	Moh. Patoni	Moh. Patoni	Tulungagung	50 - 59 Tahun/Laki-laki	S2/PNS	01-Mar-2024 11.06.08
12	Nofiar Efendi	Nofiar Efendi	Tulungagung	40 - 49 Tahun/Laki-laki	S1/PNS	01-Mar-2024 11.07.52
13	Sutarji	Sutarji	Tulungagung	40 - 49 Tahun/Laki-laki	S1/PNS	01-Mar-2024 11.34.51
14	Fahruddin Ali ahmad	Fahruddin Ali Ahmad	Tulungagung	29 - 39 Tahun/Laki-laki	S2/SWASTA	01-Mar-2024 11.45.00
15	Ahmad Asrori	Ahmad Asrori	Tulungagung	40 - 49 Tahun/Laki-laki	S1/PNS	01-Mar-2024 12.37.05
16	Vina Dwi Lestari	Vina Dwi Lestari	Tulungagung	29 - 39 Tahun/Perempuan	S1/Bendahara/Guru non Asn	01-Mar-2024 13.24.36
17	Moch Farid Rifai	Moch Farid Rifai	Tulungagung	29 - 39 Tahun/Laki-laki	S1/PNS	01-Mar-2024 13.59.12
18	Eko Yuliono	Eko Yuliono	Tulungagung	40 - 49 Tahun/Laki-laki	S1/PNS	01-Mar-2024 15.40.35
19	Drs. Sae'an	Drs. Sae'an	Desa Mergayu, Kec. Bandung, Kab. T. Agung	50 - 59 Tahun/Laki-laki	S1/PNS	01-Mar-2024 15.50.11
20	Fahma Diena	Fahma Diena	Tulungagung	18 - 28 Tahun/Perempuan	S2/KONTRAK	01-Mar-2024 17.11.29
21	Balya Ziaulhaq Achmadin	Balya Ziaulhaq Achmadin	Tulungagung	18 - 28 Tahun/Laki-laki	S2/Asisten Dosen	01-Mar-2024 17.28.25
22	Sulistiowati	Sulistiowati	Tulungagung	50 - 59 Tahun/Perempuan	S1/SWASTA	01-Mar-2024 20.18.44
23	Tri Woro Herwati	Tri Woro Herwati	Tulungagung	60 - 69 Tahun/Perempuan	S1/SWASTA	01-Mar-2024 23.25.21
24	M. Syafi'i	M. Syafi'i	Suruhan Kidul Band	40 - 49 Tahun/Laki-laki	S2/PNS	02-Mar-2024 8.57.05
25	Agus Subagyo	Agus Subagyo	Tulungagung	50 - 59 Tahun/Laki-laki	S1/PNS	02-Mar-2024 19.53.59
26	Moh. Jazuli	Moh. Jazuli	Tulungagung	50 - 59 Tahun/Laki-laki	S1/PNS	03-Mar-2024 21.07.16
27	Ir. Heru Mursono	Ir. Heru Mursono	Tulungagung	60 - 69 Tahun/Laki-laki	S1/WIRSAUSAHA	04-Mar-2024 14.15.03
28	Luchy Riswanti	Luchy Riswanti	Tulungagung	50 - 59 Tahun/Perempuan	SMA/Ibu rumah tangga	04-Mar-2024 15.12.01
29	Faridah	Faridah	Tulungagung	50 - 59 Tahun/Perempuan	S1/PNS	04-Mar-2024 15.17.31
30	Susiana Ratriningiyas	Susiana Ratriningiyas	Tulungagung	29 - 39 Tahun/Perempuan	D1/D2/D3/WIRSAUSAHA	04-Mar-2024 15.58.48
31	Susanto	Susanto	Temanggung	40 - 49 Tahun/Laki-laki	SMA/SWASTA	04-Mar-2024 17.38.47
32	Endri supadi	Endri Supadi	Kedungwaru..	29 - 39 Tahun/Laki-laki	SMA/SWASTA	05-Mar-2024 9.53.13
33	Anton sujarwo	Anton Sujarwo	Tulungagung	29 - 39 Tahun/Laki-laki	S1/SWASTA	05-Mar-2024 10.16.39
34	agus	Agus	Tulungagung	29 - 39 Tahun/Laki-laki	SMA/SWASTA	05-Mar-2024 10.17.42
35	Khoirun Nisa'	Khoirun Nisa'	Tulungagung	50 - 59 Tahun/Perempuan	S1/PNS	05-Mar-2024 13.43.12
36	Nunuk Marteena	Nunuk Marteena	Tulungagung	60 - 69 Tahun/Perempuan	S1/PNS	05-Mar-2024 15.05.15
37	Nurani Hanisah	Nurani Hanisah	Tulungagung	40 - 49 Tahun/Perempuan	S1/PNS	05-Mar-2024 15.58.46

Tabel 2.
Data Umur Responden

No	Usia	Frekuensi	%
1	18 - 28 tahun	4	11%
2	29 - 39 tahun	10	27%
3	40 - 49 tahun	9	24%
4	50 - 59 tahun	10	27%
5	60 - 69 tahun	4	11%
	Jumlah	37	

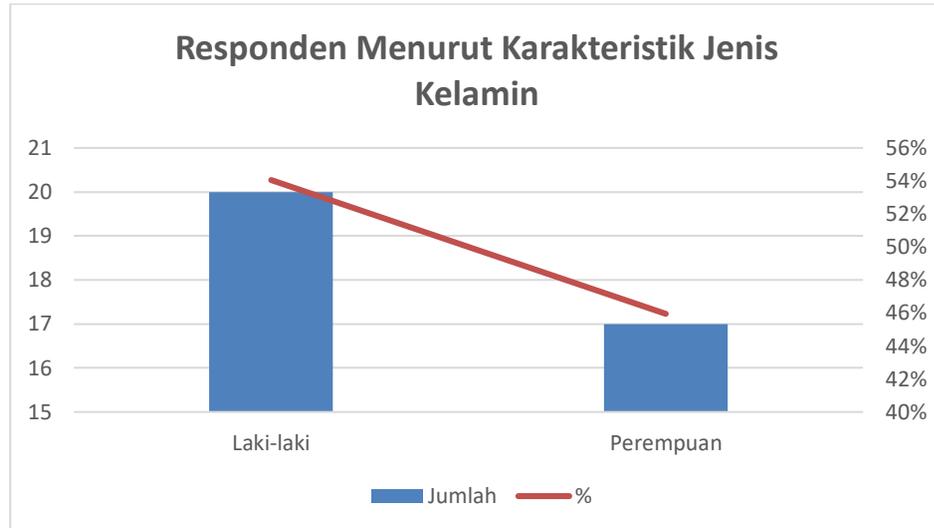
Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 29 – 39 tahun dan berumur 50 -59 tahun dengan presentase masing- masing pada kategori tersebut adalah 27% (dua puluh tujuh persen)



Tabel 3.
Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	%
1	Laki-laki	20	54%
2	Perempuan	17	46%

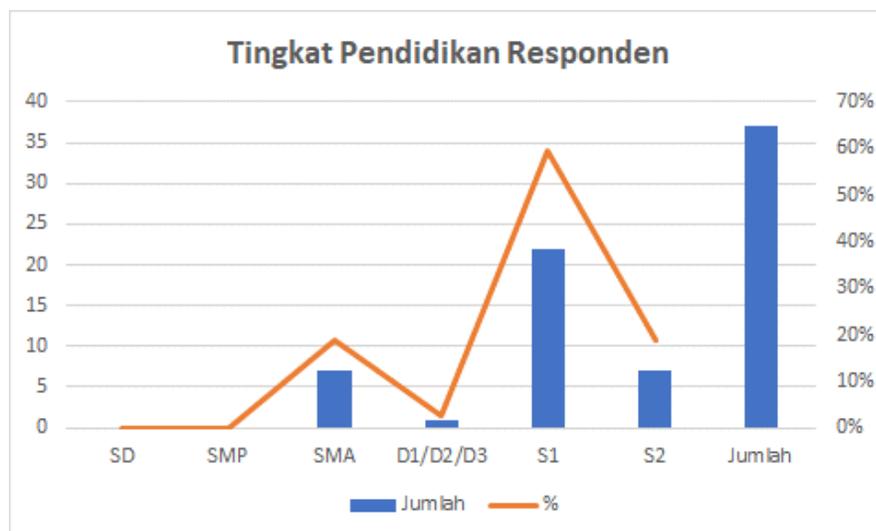
Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas responden pada penelitian ini mayoritas berjenis kelamin laki-laki dengan jumlah sebanyak 20 (dua puluh) orang dengan presentase 54 % (lima puluh empat persen).



Tabel 4.
Tingkat Pendidikan Responden

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah	%
1	SD	0	0%
2	SMP	0	0%
3	SMA	7	19%
4	D1/D2/D3	1	3%
5	S1	22	59%
6	S2	7	19%
	Jumlah	37	

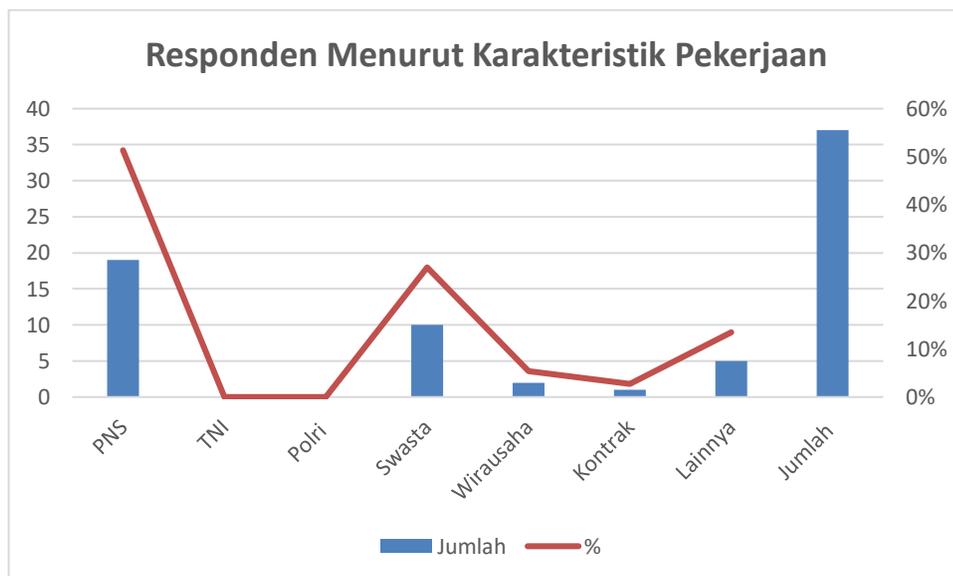
Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan S1 sebanyak 22 (dua puluh dua) orang dengan presentase 59 % (lima puluh sembilan persen).



Tabel 5.
Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

No	Jenis Pekerjaan	Jumlah	%
1	PNS	19	51%
2	TNI	0	0%
3	Polri	0	0%
4	Swasta	10	27%
5	Wirausaha	2	5%
6	Kontrak	1	3%
7	Lainnya	5	14%
	Jumlah	37	

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini bepekerjaan PNS disebutkan dalam angket sebanyak 19 (sembilan belas) orang dengan presentase 51 % (lima puluh satu) persen.



B. Data Dukung Lainnya

Presentase Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung dapat diketahui melalui aplikasi PMPZI, sebagai berikut:

INDEKS SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
 PENGGUNA LAYANAN PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
 KABUPATEN TULUNGAGUNG
 Periode Januari s.d Maret 2024

<p>SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)</p> <p>KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TULUNGAGUNG</p> <p>NILAI INDEKS</p> <h1 style="color: blue; text-align: center;">3,78</h1> <p>Periode Januari s.d Maret 2024</p>		<p>PENGGUNA LAYANAN KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TULUNGAGUNG</p>	
RESPONDEN			
Jumlah			: 37 orang
Jenis kelamin	Laki-laki		: 20 orang
	Perempuan		: 17 orang
Pendidikan	Belum Sekolah		: 0 orang
	SD		: 0 orang
	SLTP		: 0 orang
	SLTA		: 7 orang
	D.I, II, III		: 1 orang
	S.1		: 22 orang
	S.2		: 7 orang
	S.3		: 0 orang
Pekerjaan	PNS		: 19 orang
	TNI		: 0 orang
	Polri		: 0 orang
	Swasta		: 10 orang
	Wirausaha		: 2 orang
	Tenaga kontrak		: 1 orang
	Lainnya		: 5 orang

Hasil Pelaksanaan Survei Mandiri SPAK dapat diakses pada tautan <https://tulungagung.kemenag.go.id/preview/post/hasil-survei-spkp-dan-spak-periode-januari-sd-maret-2024> Contoh formulir pengisian survei disajikan sebagaimana terlampir <https://drive.google.com/drive/folders/14hzMRo0JbtJz45ORMcTSTM4AWbwjgnd-?usp=sharing>